



Verhaltensregeln / Rules of Conduct

ImmQu hat Verhaltensregeln definiert, die für alle Angelegenheiten gelten, für die unsere Mitglieder im Rahmen der Ausübung ihrer Berufstätigkeit zuständig und verantwortlich sind. Diese gehen über die in der allgemeinen Gesetzgebung geregelten Verpflichtungen hinaus und dienen in erster Linie der Aufrechterhaltung fachlicher und ethischer Standards.

Verpflichtung gegenüber unserer Branche

- Integrität
Unsere Verpflichtung gegenüber einer stets vertrauenswürdigen Kommunikation in Bezug auf unsere Leistungen und Dienste gehen Hand in Hand mit dem Ziel, weder durch Zurückhalten noch durch Verzerrern von Informationen andere zu falschen Annahmen zu verleiten.
- Vorbildwirkung
Das Bewusstmachen unserer Stellung in der Öffentlichkeit und im Privaten fördert die angemessene Verhaltensweise um so das Ansehen unseres Berufsstandes zu schützen und unserem guten Ruf gerecht zu werden.
- Gleichbehandlung und Nicht-Diskriminierung
Wir unterstützen die Gleichbehandlung in allen Bereichen, besonders bei Gehalt und Beförderung, weiters in allen Fragen der Rassen- und Geschlechtergleichheit, des Alters, der Staatsbürgerschaft und freier Ausübung der Religion.

Verpflichtung gegenüber unseren Kunden

- Vertraulichkeit
Angelegenheiten von Kunden werden stets vertraulich behandelt. Informationen werden nur nach vorheriger Abstimmung weiter gegeben. Die Wahrung der Vertraulichkeit wird durch entsprechende Technologien und Sicherheitsstandards sicher gestellt.
- Faire Geschäftspraktiken
Unsere Kunden vertrauen auf unsere sorgfältige und professionelle Arbeitsweise. Unser Ziel ist es diesem Vertrauen gerecht zu werden und es langfristig auszubauen.

Verpflichtung gegenüber unseren Geschäftspartnern

- Offenheit und Transparenz in Geschäftspraktiken
Die Offenlegung aller Fakten und Sachverhalte bei der Zusammenarbeit mit unseren Klienten und die klare und verständliche Darstellung aller Vorgänge ist fester Bestandteil unserer Arbeitsweise.
- Vermeidung von Interessenskonflikten
Entscheidungen werden stets im Interesse aller Parteien getroffen. Jegliche Situation, die eine Möglichkeit des Interessenskonfliktes persönlicher oder beruflicher Natur aufweisen könnte, wird sofort aufgezeigt. In jedem möglichen Fall eines Sicherheitsrisikos oder Fehlverhaltens wird ohne Verzögerung Stellung bezogen.



Verpflichtung gegenüber den Gesetzen

- Verantwortliches Handeln
Ein wesentlicher Bestandteil unserer Arbeitsweise ist das Übernehmen jeglicher Verantwortung für unsere Handlungen.
- Einhaltung geltender Gesetze und Bestimmungen
Unsere grundlegende Verpflichtung der Einhaltung sämtlicher Gesetze und Bestimmungen, das Vermeiden von illegalen und konflikträchtigen Handlungen, die den Berufsstand in Verruf bringen können, ist natürlicher Bestandteil unserer Tätigkeit.

Verpflichtung gegenüber der Gemeinschaft und Umwelt

- Umweltschutz
Unsere Arbeitsweise reflektiert unsere Bemühungen die Umwelt durch bewusstes Verhalten und verantwortungsvolle Nutzung der Ressourcen im Alltag zu schützen.
- Erkennen und Respektieren der eigenen Grenzen
Wir kennen die Reichweite unserer Kompetenzen und sind uns unserer Grenzen bewusst. So werden Grenzüberschreitungen vermieden und die Einhaltung unserer Versprechen ist immer gewährleistet.
- Objektivität und ehrenhaftes Handeln
Durch das Meiden von Geschenken oder sonstigen Aktivitäten, die zu Interessenskonflikten führen könnten erhalten wir unsere Objektivität um klare und angemessene Ratschläge geben zu können. Urteile werden nicht von Gefühlen oder eigenen Interessen geleitet, sondern von rationalem und im Interesse aller Parteien stehendem Verhalten gefällt. Interessenskonflikte werden zu jeder Zeit vermieden.
- Respekt
Wir fördern und unterstützen eine Umgebung des Vertrauens und Respekts. Umgang mit gegenseitiger Achtung ist wesentlicher Bestandteil unserer Tätigkeit.

Stand Mai 2010